

**Политика конфиденциальности
(обработки персональных данных)
Акционерного общества «Торговая Компания «Альфа»
для сайта <https://tk-alpha.ru/>**

г. Тверь
2022 г.

Оглавление

1. Общие положения.....	3
1.1. Общие положения о политике конфиденциальности	3
1.2. Сведения об операторе.....	3
1.3. Сведения об обработке персональных данных	4
1.4. Термины и определения	4
1.5. Сведения о правилах пользования сайтом	5
2. Основные положения	6
2.1. Предмет Политики	6
2.2. Принципы обработки персональных данных	6
2.3. Условия обработки персональных данных	7
2.4. Цели сбора персональных данных.....	7
2.5. Способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных	8
2.6. Конфиденциальность персональных данных	9
2.7. Биометрические персональные данные	10
2.8. Куки-файлы	10
3. Права и обязанности Пользователя.....	11
4. Обеспечение безопасности персональных данных	12
5. Заверения и гарантии	13
6. Разрешение споров	13
7. Заключительные положения	13

1. Общие положения

1.1. Общие положения о политике конфиденциальности

1.1.1. Настоящая Политика конфиденциальности/обработки персональных данных (далее – Политика) разработана Акционерным обществом «Торговая Компания «Альфа» (далее – Оператор) в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных, в том числе в соответствии нормами Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации (Федерального закона от 30.12.2001 № 197-ФЗ), Гражданским Кодексом РФ; постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"; постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации"; уставом АО «ТК «Альфа», Федеральным законом от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах"; Положением АО «ТК «Альфа» об обработке и защите персональных данных работников, соискателей на вакантные должности, граждан, выполняющих работы по договорам гражданско-правового характера», Порядком защиты персональных данных в АО «ТК «Альфа», согласием Пользователя на обработку персональных данных.

1.1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта Оператора: <https://tk-alpha.ru/> (далее - Сайт) условия и принципы обработки персональных данных пользователей сайта, права пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных, направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных. Политика определяет меры по обеспечению безопасности персональных данных в отношении информации, которую Оператор получает о Пользователе, во время заполнения последней формы обратной связи на Сайте Оператора или вследствие направления Пользователем резюме с использованием Сайта, а также используя куки-файлы.

1.1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта (далее – Пользователи, Пользователь).

1.1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

1.2. Сведения об операторе

1.2.1. Оператор – Акционерное Общество «Торговая Компания «Альфа» (сокращенное наименование – АО «ТК «Альфа») ОГРН 1196952015963, ИНН 6950234713, юридический адрес: 170008 Тверская область, город Тверь, улица Озерная, дом 14 корпус 1, почтовый адрес: 170008 Тверская область, город Тверь, улица Озерная, дом 14 корпус 1. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных

данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.2. Сайт – интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу: <https://tk-alpha.ru/>.

1.2.3. База данных информации, содержащей персональные данные Пользователей, находится на территории РФ по адресу: 170008 Тверская область, город Тверь, улица Озерная, дом 14 корпус 1.

1.3. Сведения об обработке персональных данных

1.3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

1.3.2. Оператор получает персональные данные, непосредственно предоставленные Пользователем.

1.4. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.4.1. «Персональные данные» — (далее: ПДн, персональные данные) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (Пользователю).

1.4.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

□ автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

□ распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

□ предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

□ блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

□ уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

□ обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

□ информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания;

1.4.5. «Пользователь» — физическое лицо, имеющее доступ и использующее сайт Оператора посредством сети Интернет;

1.4.6. «Куки-файлы» (англ. cookie) — это данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования сайта Пользователем. Куки-файлы содержат сведения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам. «Куки-файлы» необходимы в том числе для обеспечения бесперебойной и полноценной работы сайта Оператора и его функций. Цель использования «Куки-файлов» - улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта, статистические и иные исследования на основе обезличенной информации.

1.5. Сведения о правилах пользования сайтом

1.5.1. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн Оператору с момента проставления отметки («галочки») в соответствующей форме обратной связи на сайте Оператора по адресу: <https://tk-alpha.ru/>. Использование Пользователями сайта Оператора с момента проставления отметки («галочки») в соответствующей форме обратной связи означает безусловное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Оператора.

1.5.3. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании сайта Оператора (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

1.5.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайту.

1.5.5. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем способом, указанным в п.3.6 настоящей Политики.

1.5.6. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе посредством проставления отметки («галочки») в соответствующей форме обратной связи на сайте Оператора.

2. Основные положения

2.1. Предмет Политики

2.1.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных Пользователей Сайта.

2.1.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи в программном модуле Оператора на Сайте, а также направления Пользователем резюме с использованием Сайта, и включают в себя следующую информацию:

2.1.2.1. фамилия, имя, отчество Пользователя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения);

2.1.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.1.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

2.1.2.4. IP-адреса, куки-файлы (cookie);

2.1.2.5. а также иную информацию, относящуюся к личности Пользователя, указанную в резюме или которую Пользователь посчитает нужным оставить на Сайте, в т.ч. но, не ограничиваясь: реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем реквизитов документов, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, данные о профессии, месте работы, должности, образовании.

2.1.3. Персональные данные, внесенные Пользователем в форму обратной связи, автоматически передаются Оператору.

2.2. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

2.2.1. законности и справедливой основы;

2.2.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2.2.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

2.2.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.2.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

2.2.6. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

2.2.7. недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

2.2.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

2.2.9. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Условия обработки персональных данных

2.3.1. Оператор производит обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных действующим законодательством:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для ведения переговоров по заключению, заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3.2. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Пользователя без его согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Цели сбора персональных данных

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

2.4.1. изучения вопроса о возможности трудоустройства Пользователя на вакансии Оператора;

2.4.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.4.3. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.4.4. Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

Цель использования ПДн	Объем обрабатываемых ПДн
При заполнении формы обратной связи (обязательно указывается Пользователем, п.2.4.1., 2.4.2. настоящей Политики)	• фамилия и имя • адрес электронной почты • номер телефона
При заполнении формы обратной связи и направлении резюме (может дополнительно быть указано в резюме Пользователем в обращении для изучения Оператором вопроса о возможности трудоустройства)	• реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорта) • дата рождения, • место рождения, • адрес регистрации, • адрес фактического места жительства

Пользователя на вакансии Оператора, п.2.4.1. настоящей Политики)	● ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, мессенджеры, ● данные о профессии, ● данные о месте работы, должности, образовании
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг (п.2.4.2. настоящей Политики)	● фамилия и имя ● номер телефона ● адрес электронной почты ● данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах
Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта (раздел 2.8. настоящей Политики)	● куки-файлы (cookie)
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации (раздел 2.8. настоящей Политики)	● куки-файлы (cookie)

2.5. Способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных

2.5.1. Хранение персональных данных Пользователя в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется Оператором не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

2.5.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.5.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных Пользователя при отзыве Пользователем Согласия на обработку персональных данных Пользователем в порядке, установленном пунктом 3.6. настоящей Политики.

Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

2.5.5. В случае обращения Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

2.5.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в федеральном законе о персональных данных, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

2.5.7. Персональные данные при достижении Оператором цели использования уничтожаются, в порядке, установленном внутренними локальными актами Оператора, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

2.6. Конфиденциальность персональных данных

2.6.1. Оператор, получившие доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6.2. Оператор использует полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в пункте 2.4 настоящей Политики.

2.6.3. Оператор обязуется:

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях

предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователя, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Пользователей на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

2.7. Биометрические персональные данные

2.7.1. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные – могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия Пользователя в письменной форме.

2.8. Куки-файлы

2.8.1. На Сайте используются следующие типы куки-файлов:

- технические куки-файлы: они необходимы для корректной работы Сайта и вспомогательных сервисов, позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства Пользователя; выявлять ошибки при работе Сайта; тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- аналитические куки-файлы: они позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц).

2.8.2. Срок хранения куки-файлов зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

2.8.3. При посещении Сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя на использование куки-файлов.

2.8.4. Для прекращения обработки куки-файлов Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства).

2.8.5. При отказе от использования куки-файлов отдельные функции Сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования Сайта.

2.8.6. Принимая условия Политики Пользователь соглашается на использование Оператором куки-файлов.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных, действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие.

3.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки персональных данных, в том числе:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 Федерального закона о персональных данных;
- 11) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.3. Указанные в п.3.2. настоящей Политики сведения предоставляются Пользователю или его представителю Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в п.3.2. настоящей Политики, Пользователю или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

3.4. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

3.5. Пользователь вправе обжаловать в установленном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

3.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем Сайта путем:

- направления письменного заявления в произвольной форме по почтовому адресу Оператора: 170008, г. Тверь, ул. Озерная, д.14, к.1;

- направления заявления в форме электронного документа на адрес корпоративной почты Оператора info@tk-alpha.ru.

3.7. Пользователь Сайта обязан:

- предоставлять только достоверные данные о себе;
- предоставлять персональные данные в отношении себя лично. Пользователи Сайта, передавшие сведения Оператору о другом субъекте персональных данных, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Обеспечение безопасности персональных данных

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

4.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

1) назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;

2) ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным; издание внутренних нормативных документов Оператора по вопросам обеспечения защиты персональных данных и их обработки, а также устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ и устранение их последствий;

3) ознакомление ответственных за организацию обработки персональных данных с требованиями федерального законодательства и внутренних нормативных документов Оператора по обработке персональных данных; организация учета, хранения и обращения носителей информации;

4) разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

5) регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных; использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

6) организация режима ограниченного доступа в помещения обработки персональных данных на территории Оператора.

4.3. Оператор не несёт ответственность в случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя, если они:

4.3.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором;

4.3.2. были получены Оператором от третьей стороны до момента их передачи Оператору Пользователем;

4.3.3. были разглашены с согласия Пользователя.

5. Заверения и гарантии

5.1. Оператор никогда не запрашивает у Пользователя Сайта сведения о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.2. Оператор обрабатывает и проводит мероприятия по защите персональных данных Пользователя Сайта в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, положениями настоящей Политики, а также иных документов, принятых Оператором.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), если иной порядок рассмотрения спора не установлен действующим законодательством о персональных данных.

6.2. Получатель претензии в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии), если иной порядок рассмотрения спора не установлен действующим законодательством о персональных данных.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Настоящая Политика может быть изменена и/или дополнена в любое время по усмотрению Оператора. Изменения вступают в силу с момента размещения Оператором Политики с изменениями и/или дополнениями на Сайте.

7.3. Действующая редакция Политики Оператора размещена для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте по адресу: <https://tk-alpha.ru/>

7.4. Все вопросы, касающиеся обработки и защиты персональных данных и неурегулированные в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

Российская Федерация, город Тверь